

Утверждаю:
Директор МАУ ДО ДЮЦ «Ровесник» Е.Д. Андреева
Приказ от 16.11.2021г. № 82



Отчет по выполнению Плана мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области
**Муниципального автономного учреждения
дополнительного образования детско-юношеский центр «Ровесник»
городской округ Красноуральск**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Неполное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку размещения, установленным нормативными правовыми актами	Разместить на информационных стендах локальные нормативные акты по основным вопросам образовательной деятельности, регламентирующие: 1. Правила приема обучающихся. 2. Режим занятий обучающихся. 3. Формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся. 4. Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся. 5. Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между МАУ ДО ДЮЦ "Ровесник" и обучающимися и (или) родителями	01.02.2021	Старший методист Кириллова А.О.	На информационных стендах образовательной организации размещены локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности. (Постановление администрации городского округа Красноуральск от 29.01.2021г. №97)	01.02.2021

		(законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.				
	Неполное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку размещения, установленным нормативными правовыми актами	Разместить информацию о деятельности организации на официальном сайте в сети "Интернет": 1. О реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	01.02.2021	Старший методист Кириллова А.О.	Информация о деятельности образовательной организации размещена на официальном сайте в сети «Интернет» https://rovesnik35.ucoz.net/ https://rovesnik35.ucoz.net/index/obrazovanie/0-25	01.02.2021
	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" гиперссылку (возможность перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	01.02.2021	Старший методист Кириллова А.О.	На официальном сайте МАУ ДО ДЮОЦ «Ровесник» https://rovesnik35.ucoz.net/ Размещена гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями https://rovesnik35.ucoz.net/index/nezavisimaja_ocenka_kachestva_obrazovaniya/0-9	01.02.2021

		<p>Разместить информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций</p>	01.02.2021	<p>Старший методист Кириллова А.О.</p>	<p>На сайте bus.gov.ru размещена информация о модуле на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательным и организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций</p>	01.02.2021
		<p>Разместить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году</p>	01.02.2021	<p>Старший методист Кириллова А.О.</p>	<p>План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году размещена на официальном сайте</p>	01.02.2021

					https://rovesnik35.ucoz.net/index/nezavisimaja_ocenka_kachestva_obrazovaniya/0-9	
		Разместить отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	15.06.2021	Старший методист Кириллова А.О.	Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году размещен на официальном сайте https://rovesnik35.ucoz.net/index/nezavisimaja_ocenka_kachestva_obrazovaniya/0-9	10.06.2021
		Провести с получателями услуг (обучающимися, родителями (законными представителями)) образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	31.12.2021	Старший методист Кириллова А.О.	Систематически проводится просветительская работа с обучающимися и родителями (законными представителями) по популяризации официального сайта bus.gov.ru Работа проводится в различных	01.05.2021

					формах: онлайн родительские собрания, информирование в мессенджерах, размещение информации на сайте, стендах, а также при личных беседах с директором и старшим методистом	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	Оборудовать зону отдыха (ожидания) соответствующей мебелью	31.12.2021	Заведующая хозяйством Гушина О.А.	Оборудована комната отдыха (ожидания) для посетителей	01.10.2021	
На официальном сайте образовательной организации отсутствуют электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»)	Создать на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" раздел "Обратная связь"	01.02.2021	Старший методист Кириллова А.О.	На официальном сайте создан раздел «Обратная связь» https://rovesnik35.ucoz.net/gb	01.02.2021	
84% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется	Создать на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" анкету для опроса граждан или гиперссылку на нее	01.02.2021	Старший методист Кириллова А.О.	Раздел разработан на официальном сайте, анкета для опроса размещена	01.02.2021	

образовательная деятельность					https://rovesnik35.ucoz.net/index/nezavisimaja_ocenka_kachestva_obrazovaniya/0-9 https://docs.edu.gov.ru/document/174411257a40d16d63778ab6abed3e8f/
------------------------------	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Создать альтернативную версию официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	01.02.2021	Старший методист Кириллова А.О.	На официальном сайте в сети «Интернет» создан инструмент «Версия для слабовидящих» 01.02.2021 https://rovesnik35.ucoz.net/	01.02.2021
В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Прохождение курсов (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	01.04.2022	Директор Андреева Е.Д.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.</p>	<p>Поддержание уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. А также реализация требований профессионального стандарта педагогического работника, следование кодексу педагогической этики.</p>	<p>31.12.2021</p>	<p>Директор Андреева Е.Д.</p>	<p>Ежеквартально проводятся семинары-практикумы, тренинги для работников по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся.</p>	<p>16.11.2021</p>
<p>100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.</p>	<p>Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию. А также реализация требований профессионального стандарта педагогического работника, следование кодексу педагогической этики.</p>	<p>31.12.2021</p>	<p>Директор Андреева Е.Д.</p>	<p>Ежеквартально проводятся семинары-практикумы, тренинги для работников по развитию доброжелательного общения с родителями (законными представителями) обучающихся.</p>	<p>16.11.2021</p>
<p>95% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. А также реализация требований профессионального стандарта педагогического работника,</p>	<p>31.12.2021</p>	<p>Директор Андреева Е.Д.</p>	<p>Ежеквартально проводятся семинары-практикумы для работников по развитию доброжелательного общения с родителями</p>	<p>16.11.2021</p>

		следование кодексу педагогической этики.			(законными представителями) обучающихся.	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
	96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым. Информирование о деятельности образовательной организации через официальный сайт, размещение информации на информационных стендах, СМИ	21.05.2021	Директор Андреева Е.Д.	Информация [®] регулярно обновляется	По мере обновления информации
	92 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации.	31.12.2021	Директор Андреева Е.Д.	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений.	16.11.2021
	100% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддержать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации. Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о	31.12.2021	Старший методист Микушина В.П.	Ежеквартально проводится анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему	16.11.2021

		спектре предоставляемых образовательных услуг			образовательных услуг «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в ДЮЦ».	
	Развитие технической и туристической направленности, программ для дошкольников (пожелания респондентов)	Расширение спектра дополнительных образовательных программ туристической и технической направленностей, а также дополнительных образовательных программ для детей дошкольного возраста	01.04.2023	Директор Андреева Е.Д.		
	Совершенствование материально-технической базы (пожелания респондентов)	Организация работы по развитию материально-технической базы учреждения, обеспечение материально-технической базы в соответствии с требованиями реализуемых образовательных программ	01.04.2023	Директор Андреева Е.Д.		

ПРИКАЗ № 82

от 16.11.2021 г.

«Об утверждении отчета по выполнению Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области МАУ ДО ДЮЦ «Ровесник»»

На основании Постановления администрации городского округа Красноуральск от 29.01.2021 г. №97 «Об утверждении планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории городского округа Красноуральск»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить отчет по выполнению Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области МАУ ДО ДЮЦ «Ровесник».
2. Разместить отчет по выполнению Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области МАУ ДО ДЮЦ «Ровесник» на официальном сайте в сети «Интернет» в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» в срок до 16.11.2021г.
2. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

МАУ ДО ДЮЦ «Ровесник»



Андреева Е.Д.