

План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципального автономного учреждения
дополнительного образования детско-юношеский центр "Ровесник"
на 2021-2023 годы**

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

городской округ Красноуральск
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						

1	<p>Неполное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами</p>	<p>Разместить на информационных стендах локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, регламентирующие:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Правила приема обучающихся. 2. Режим занятий обучающихся. 3. Формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся. 4. Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся. 5. Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между МАУ ДО ДЮЦ "Ровесник" и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. 	01.02.2021	<p>Старший методист Кириллова А.О.</p>		
	<p>Неполное соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами</p>	<p>Разместить информацию о деятельности организации на официальном сайте в сети "Интернет":</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. О реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной 	01.02.2021	<p>Старший методист Кириллова А.О.</p>		

		программой				
	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" гиперссылку (возможность перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list)	01.02.2021	Старший методист Кириллова А.О.		
		Разместить информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2021	Старший методист Кириллова А.О.		
		Разместить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.02.2021	Старший методист Кириллова А.О.		
		Разместить отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	15.06.2021	Старший методист Кириллова А.О.		

		Провести с получателями услуг (обучающимися, родителями (законными представителями)) образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	31.12.2021	Старший методист Кириллова А.О.		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	Оборудовать зону отдыха (ожидания) соответствующей мебелью	31.12.2021	Заведующая хозяйством Ибрагимова А.А.		
	На официальном сайте образовательной организации отсутствуют электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»)	Создать на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" раздел "Обратная связь"	01.02.2021	Старший методист Кириллова А.О.		
	84% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Создать на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" анкету для опроса граждан или гиперссылки на нее	01.02.2021	Старший методист Кириллова А.О.		
III. Доступность услуг для инвалидов						

	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Создать альтернативную версию официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	01.02.2021	Старший методист Кириллова А.О.		
	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Прохождение курсов (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	01.04.2022	Директор Андреева Е.Д.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддержание уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. А также реализация требований профессионального стандарта педагогического работника, следование кодексу педагогической этики.	31.12.2021	Директор Андреева Е.Д.		
	100% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию. А также реализация требований профессионального стандарта педагогического работника, следование кодексу	31.12.2021	Директор Андреева Е.Д.		

		педагогической этики.				
95% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. А также реализация требований профессионального стандарта педагогического работника, следование кодексу педагогической этики.	31.12.2021	Директор Андреева Е.Д.			
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
96% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым. Информирование о деятельности образовательной организации через официальный сайт, размещение информации на информационных стендах, СМИ	21.05.2021	Старший методист Кириллова А.О.			
92 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком	31.12.2021	Директор Андреева Е.Д.			

		работы организации.				
	100% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддержать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации. Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о спектре предоставляемых образовательных услуг	31.12.2021	Старший методист Кириллова А.О.		
	Развитие технической и туристической направленности, программ для дошкольников (пожелания респондентов)	Расширение спектра дополнительных образовательных программ туристической и технической направленностей, а также дополнительных образовательных программ для детей дошкольного возраста	01.04.2023	Директор Андреева Е.Д.		
	Совершенствование материально-технической базы (пожелания респондентов)	Организация работы по развитию материально-технической базы учреждения, обеспечение материально-технической базы в соответствии с требованиями реализуемых образовательных программ	01.04.2023	Директор Андреева Е.Д.		

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)